

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE - HÔTEL

## 1. CONDITIONS DE RESERVATION

### Réservation

Afin de garantir votre réservation, un acompte de 30 % du montant total de votre séjour vous est demandé. Celui-ci peut-être encaissé par chèque ou en nous communiquant un numéro de carte bancaire avec sa date de validité et son pictogramme.

Votre réservation sera considérée ferme et définitive le jour de réception de cet acompte. Vous recevrez alors un courrier ou courriel de confirmation de réservation.

Dans le cadre d'une réservation de dernière minute, nous vous demanderons un numéro de carte bancaire et un numéro de téléphone portable.

### Tarifs

Tous les tarifs s'entendent TTC. Le prix de la chambre ne comprend pas le petit déjeuner.

### Facture finale

La facture émise par l'hôtel reprendra toutes les prestations de votre séjour. Les acomptes sont déduits de la facture finale si la réservation a été respectée dans son intégralité.

### Modes de règlement

- chèque établi à l'ordre de : Hôtel Le Belvédère
- carte bancaire : CARTE BLEUE, VISA CARD ou MASTER CARD
- chèques vacances

## 2. CONDITIONS D'ANNULATION

Les annulations téléphoniques doivent être suivies d'une notification écrite (courrier, fax, e-mail).

Toute réservation effectuée via un site de réservation en ligne doit être annulée par vos soins sur ce même site internet.

- 8 jours avant la date d'arrivée : la totalité de l'acompte vous sera rendu ;
- de 7 jours à 24 heures avant la date d'arrivée : l'acompte sera conservé ;
- à moins de 24 heures : le séjour réservé sera facturé dans son intégralité.

**En cas de non présentation (no show)**, une nuit par chambre sera débitée sur votre carte de crédit.

### En cas de départ anticipé

Nous vous demanderons de régler la totalité du séjour prévu, y compris les jours après votre départ.

### BON A SAVOIR

Afin de respecter la santé et le bien-être de nos clients, toutes nos chambres sont « non fumeur ». Le manquement à cette consigne nous autorisera à facturer une nuitée supplémentaire pour éliminer l'odeur persistante du tabac.